



Hart voor Brabant

Gezondheid telt!

## Inspectierapport

KDV Wondertje (KDV)  
Visserijplein 30  
5022HC Tilburg

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Tilburg
Datum inspectie:	30-08-2017
Type onderzoek:	Onderzoek voor registratie
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	14-09-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	6
Overzicht getoetste inspectie-items .....	14
Gegevens voorziening .....	20
Gegevens toezicht .....	20
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	21

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 1 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een aangekondigd onderzoek voor registratie.

## **Beschouwing**

Op 3 mei 2017 heeft de gemeente Tilburg wijzigingsformulieren ontvangen voor de houderwisseling van kinderdagverblijf Het Wondertje (Stichting het Wondertje) naar Kindercentrum De Vrolijke Vis (De Vrolijke Vis B.V.) Tevens heeft de houder een verzoek ingediend voor uitbreiding aantal kindplaatsen.

Naar aanleiding van de nieuwe houderschapswisseling en de uitbreiding aantal kindplaatsen heeft er in opdracht van de gemeente Tilburg een onderzoek voor registratie plaatsgevonden op 30 augustus 2017.

Kindercentrum De Vrolijke Vis is gevestigd in een gebouw dat voorheen dienst heeft gedaan als ontmoetingscentrum aan Visserijplein 30, te Tilburg. De afgelopen maanden heeft er een verbouwing plaats gevonden in het kindercentrum om een extra groepsruimtes te creëren voor zowel het kinderdagverblijf als de buitenschoolse opvang.

Het kindercentrum heeft de beschikking over een ruime slaapkamer en twee groepsruimtes. Het kindercentrum heeft de beschikking over een aangrenzende buitenruimte.

## **Inspectiehistorie:**

### 2012

Tijdens de reguliere inspectie van juli 2012 zijn de volgende overtredingen geconstateerd:

- het inspectierapport is niet op de website geplaatst
- er is geen verklaring omtrent het gedrag van de nieuwe houder.
- Het was niet bij de nieuwe houder bekend wanneer één van de pedagogisch medewerkers in dienst is gekomen. Hierdoor is niet te toetsen of de medewerker de verklaring omtrent gedrag vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum heeft overgelegd.
- De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid bevatten teveel uitgesloten risico's.

Op 17 oktober 2012 heeft er een nader onderzoek plaats gevonden. De geconstateerde overtredingen zijn opgelost.

### 2013

Tijdens het regulier inspectiebezoek op 5 september 2013 heeft er overleg en overreding plaats gevonden t.a.v. de meldcode kindermishandeling. Aan alle beoordeelde voorwaarden is voldaan.

### 2014

Op 5 maart 2014 heeft er een regulier inspectiebezoek plaats gevonden. Tijdens dit inspectiebezoek zijn de volgende overtredingen geconstateerd:

- Beroepskracht-kindratio
- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid.

Op 1 en 8 mei heeft er een nader onderzoek plaats gevonden. Tijdens deze 2 inspectiemomenten blijkt dat de overtredingen opgelost zijn.

Op 25 en 27 augustus en op 10 september 2014 heeft er een incidenteel onderzoek plaatsgevonden. Tijdens deze 3 inspectiemomenten blijkt dat er geen overtredingen zijn aangetroffen op de:

- Beroepskracht-kindratio

Er is een overtreding geconstateerd t.a.v. de:

- Achterwachtregeling

Op 3 december 2014 heeft er een nader onderzoek plaats gevonden op de geconstateerde overtreding van 10 september. Tijdens dit onderzoek is gebleken dat de achterwachtregeling is uitgewerkt in een protocol en de achterwacht binnen 15 minuten aanwezig kan zijn. Hiermee is de overtreding opgelost.

### 2015

Op 16 en 17 maart 2015 heeft er een onaangekondigd regulier inspectiebezoek plaats gevonden. Dit inspectieonderzoek bestaat uit twee delen: op 16 maart heeft er een documenten onderzoek plaats gevonden. De toezichthouder heeft de papieren versie van het pedagogisch beleid

meegekregen om te kopiëren. Op 17 maart heeft de toezichthouder het pedagogisch beleid terug gebracht naar het kinderdagverblijf en de pedagogische praktijktoets uitgevoerd.

Tijdens dit inspectiebezoek zijn er overtredingen geconstateerd binnen de volgende domeinen:

- Pedagogisch beleid: vierogenprincipe staat niet beschreven
- Pedagogische praktijk: uitvoering vierogenprincipe in de praktijk
- Personeel en groepen: verklaringen omtrent het gedrag
- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid: er zijn geen plannen van aanpak aanwezig op de locatie en organisatie rondom het uitvoeren van het vierogenprincipe.
- Ouderrecht: het voorgaande inspectierapport is niet op de website geplaatst.

Op 24 juni 2015 heeft er een nader onderzoek plaats gevonden op de geconstateerde overtreding van het inspectiebezoek van 16 en 17 maart 2015. Alle geconstateerde overtredingen zijn opgeheven.

#### Overleg en overreding:

Er heeft overleg en overreding plaatsgevonden met betrekking tot de informatie op de website t.a.v. de klachtenprocedure. De houder is een hersteltermijn geboden van 5 werkdagen.

Binnen de afgesproken termijn is de website aangepast en door toezichthouder meegenomen in de beoordeling.

#### 2016

Op 23 augustus 2016 heeft er een onaangekondigd reguliere inspectie plaats gevonden. Er zijn overtredingen geconstateerd binnen de domeinen:

- Pedagogisch klimaat: niet alle vereiste onderwerpen staan beschreven in het pedagogisch beleidsplan
- Ouderrecht: de klachtenprocedure voldoet niet aan de beschreven eisen.

Aan alle overige beoordeelde voorwaarden is voldaan.

Op 29 november 2016 heeft er een nader onderzoek plaats gevonden waaraan tijdens de jaarlijkse inspectie op 23 augustus 2016 niet werd voldaan opnieuw beoordeeld:

Het onderzoek heeft zich daarom gericht op:

- Pedagogisch beleid
- Klachten en geschillen

Naar aanleiding van de documenten en een bezoek aan de locatie is gebleken dat deels tekortkomingen zijn opgelost. De volgende overtredingen zijn niet opgelost:

- Pedagogisch klimaat (inhoud pedagogisch beleidsplan)
- Ouderrecht: klachtenregeling.

#### 2017

Op 28 maart 2017 heeft er een nader onderzoek plaats gevonden op de geconstateerde overtredingen van de voorgaande inspectie:

- Pedagogisch klimaat (inhoud pedagogisch beleidsplan)
- Ouderrecht: klachtenregeling.

De overtredingen zijn opgelost.

#### Huidige inspectie:

Op 30 augustus 2017 heeft er een onderzoek voor registratie plaats gevonden. Deze inspectie heeft plaats gevonden gelijktijdig met een onderzoek van de belastingdienst.

Tijdens deze inspectie zijn alle voorwaarden die op dit kindercentrum van toepassing zijn en voor aanvang van de exploitatie getoetst kunnen worden, onderzocht. Tijdens de inspectie heeft er een rondleiding in het kindercentrum plaats gevonden. Daarnaast heeft er een interview plaats gevonden met de houder, de consulent en de locatiemanager.

#### Overleg en overreding:

Er heeft overleg en overreding plaatsgevonden met betrekking tot:

- Laatste versie risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid
- Plan van aanpak risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid
- Veiligheidsbeleid en gezondheidsbeleid en bijbehorende protocollen
- Aangepast pedagogisch beleidsplan
- Laatste versie: Plan van aanpak na opening kindercentrum Vrolijke Vis
- Aangepast schema planning teamvergaderingen
- Beëindigingsovereenkomsten van ex-medewerkers
- Ondernemingsplan / marktonderzoek

Dit is alleen mogelijk bij documenten die op afstand te beoordelen zijn. De houder is een hersteltermijn geboden van 3 werkdagen.

De documenten zijn, binnen de afgesproken termijn, opgestuurd naar de toezichthouder en meegenomen in de beoordeling.

#### Conclusie:

De houderschapswisseling, de naamwijziging en de uitbreiding aantal kindplaatsen van 15 naar 32 kindplaatsen mogen doorgevoerd worden in het landelijk register kinderopvang. Er zijn geen overtredingen geconstateerd op de beoordeelde voorwaarden.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u teruglezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

#### **Advies aan College van B&W**

Opnemen in het landelijk register kinderopvang en peuterspeelzalen.

De houderwijziging, naamwijziging en de uitbreiding aantal kindplaatsen van 15 naar 32 kan doorgevoerd worden in het Landelijk Register Kinderopvang.

## Observaties en bevindingen

### **Kinderopvang in de zin van de Wet en naleving wet- en regelgeving**

In dit hoofdstuk wordt het wettelijk kader beschreven voor toezicht en handhaving bij kindercentra. Onder de Wko geldende normen voor het starten van een kindercentrum dat bedrijfsmatig of tegen betaling, gedurende de opvang verzorging en opvoeding biedt aan kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de eerste dag van de maand waarop het voorgezet onderwijs voor die kinderen begint.

#### **Kinderopvang in de zin van de Wet**

Kindercentrum De Vrolijke Vis gaat opvang bieden aan kinderen in de leeftijd van 0 tot de leeftijd waarop zij het basisonderwijs gaat volgen. Gedurende de opvang zal er verzorging en opvoeding geboden worden.

#### **Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving**

Bij een onderzoek voor registratie wordt beoordeeld of er handhaving loopt in het kader van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen tegen de vestiging(en) van de houder en of de houder maatregelen treft om recidive van eerder geconstateerde tekortkomingen te voorkomen.

Kindercentrum De Vrolijke Vis biedt momenteel al dagopvang en buitenschoolse opvang aan. Er zijn geen zwaarwegende handhavingstrajecten die de opening van dit kindercentrum in de weg staan. Naar verwachting zal de houder zich redelijkerwijs houden aan de wet- en regelgeving.

Er heeft een wijziging plaats gevonden in de aansturing van de organisatie, personeelsbeleid en de dagelijkse aansturing van de beroepskrachten. De houder heeft de nieuwe organisatiestructuur overlegd met daarin de functies en desbetreffende personen weergegeven in een organigram. Tevens is uitgelegd wie vanuit welke rol verantwoordelijk is voor welke taak. (document Organigram). Er is een adviesbureau ingeschakeld en er is een nieuwe locatiemanager aangenomen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Locatiemanager en tevens beroepskracht, consulent)
- LRKP
- Pedagogisch beleidsplan (Augustus 2017, versie 2)
- Document: organisatiestructuur
- Ondernemingsplan

## Pedagogisch klimaat

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk wordt het beleidsplan gecontroleerd op inhoud en volledigheid.

Tijdens de volgende inspectie zal de pedagogische praktijk beoordeeld worden, tevens wordt dan beoordeeld hoe de houder zorg draagt voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

### Pedagogisch beleid

Kindercentrum De Vrolijke Vis beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de kenmerkende visie op de omgang met kinderen in beschreven staat.

De visie van Kindercentrum De Vrolijke Vis luidt: *"Kinderopvang De Vrolijke Vis biedt een gezonde start voor u kind, waarbij zij mogen ontdekken, beleven, grenzen verleggen maar vooral plezier hebben".*

In het pedagogisch beleidsplan van het kinderdagverblijf worden de volgende onderdelen beschreven:

- De voor het kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen.
- De wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt.
- De werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroepen.
- Bij welke (spel)activiteiten kinderen hun stamgroep verlaten.
- In duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen
- Hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.
- Hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio.
- De wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen
- In duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen.
- De wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven.
- De wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden.
- De wijze waarop beroepskrachten worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden.

### Overleg en overreding:

De houder heeft 3 werkdagen de tijd gehad om het pedagogisch beleidsplan aan te passen zodat deze beter aansluit bij de actuele situatie. Het pedagogisch beleidsplan is binnen de gestelde termijn toegezonden naar de toezichthouder en voldoet na overleg en overreding aan de beschreven eisen vanuit de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Locatiemanager en tevens beroepskracht, consultant)
- Website ([www.devrolijkevis.nl](http://www.devrolijkevis.nl))
- Pedagogisch beleidsplan (Augustus 2017, versie 2)
- Presentatie workshop pedagogisch handelen naar het pedagogisch beleidsplan

## **Personeel en groepen**

Binnen dit onderdeel zijn zowel de beroepskrachten als het kantoorpersoneel gecontroleerd op een geldige verklaring omtrent het gedrag. Daarbij is gekeken of de beroepskrachten een passend diploma hebben.

Daarnaast is door middel van (model) personeelsroosters, presentielijsten en bezettingslijsten, bekeken hoe de opvang in groepen in de toekomst vorm zal gaan krijgen en hoe de beroepskracht-kind ratio wordt berekend.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De houder heeft op het moment van de aanvraag een verklaring omtrent het gedrag overlegd wat niet ouder is dan 2 maanden.

Alle werkzame beroepskrachten zijn in het bezit van een geldige verklaring omtrent het gedrag en zijn gescreend op de juiste functie-aspecten.

De stafmedewerker is in het bezit van een recente verklaring omtrent het gedrag. De stafmedewerker verricht marketing en communicatie-activiteiten voor Kindercentrum De Vrolijke Vis. De stafmedewerker is niet in dienst bij Kindercentrum De Vrolijke Vis maar heeft een contract bij YGU-consultancy B.V. Dit is een ander bedrijf van de houder. Deze stafmedewerker zal elke 2 jaar een nieuwe verklaring omtrent het gedrag moeten kunnen overleggen.

Op het adres van het kinderdagverblijf staan zowel de houder en zijn huisgenoot ingeschreven als woonadres. De huisgenoot van de houder is in het bezit van een geldig verklaring omtrent het gedrag, de huisgenoot is niet woonachtig op het adres.

Tijdens de volgende inspectie zal aangetoond worden door de houder en curator dat de voormalige bestuursleden van kinderdagverblijf 't Wondertje niet meer werkzaam zijn voor de organisatie.

### **Passende beroepskwalificatie**

Alle beroepskrachten zijn in het bezit van een passende beroepskwalificatie conform de cao kinderopvang.

Momenteel zijn er geen stagiaires of beroepskrachten in opleiding werkzaam bij kinderdagverblijf de Vrolijke Vis.



## **Opvang in groepen**

De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen. In de entree hangt naast de deur een foto van de beroepskracht die op die dag werkzaam is op de groep.

De opvang vindt plaats in stamgroepen. Momenteel is de volgende stamgroep geopend:

- De zeepaardjes: voor de opvang van kinderen in de leeftijd van 0 t/m 4 jaar oud, maximale groepsgrootte 16 kinderen.

In de toekomst zal bij voldoende aanmeldingen van kinderen de volgende stamgroep geopend worden:

- De zeesterren: peuteropvang voor kinderen in de leeftijd van 0 t/m 4 jaar oud, maximale groepsgrootte 16 kinderen.

Ieder kind maakt van maximaal twee stamgroepruimtes gebruik gedurende een week. Het formulier: "schriftelijke toestemmingsverklaring voor opvang in één andere stamgroep" zijn overlegd aan de toezichthouder. Momenteel zijn deze nog niet van toepassing omdat alleen de stamgroep de zeepaardjes geopend is voor de opvang van kinderen.

Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind.

In het pedagogisch beleid staat beschreven hoe de combinatie-opvang met de buitenschoolse opvang wordt vormgegeven.

## **Beroepskracht-kindratio**

Uit de steekproef van week 32 t/m 35 blijkt uit de presentielijsten en het rooster dat er conform de beroepskracht-kindratio gewerkt wordt.

Indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, heeft de houder geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

## **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

De documenten zijn in het Nederlands opgesteld en er zal Nederlands met de kinderen worden gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Locatiemanager en tevens beroepskracht, consultant)
- Website ([www.devrolijkevis.nl](http://www.devrolijkevis.nl))
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (week 32 t/m 35)
- Personeelsrooster (week 32 t/m 35)
- Inschrijfformulier kindercentrum De Vrolijke Vis

## Veiligheid en gezondheid

Binnen dit onderdeel zijn de risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid gecontroleerd op inhoud en volledigheid. Onder andere is gekeken naar de datum van inventarisatie en of de inhoud de actuele situatie betreft.

Tijdens de volgende inspectie wordt er gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met betrekking tot de risico-inventarisaties en de mogelijkheden die worden geboden om hiervan kennis te kunnen nemen. Ook is binnen dit onderdeel gekeken naar de meldcode kindermishandeling.

Het beleid rondom het vierogenprincipe is gecontroleerd, de uitvoering wordt in de volgende inspectie getoetst.

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder voert de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uit volgens de methode van de risico-monitor.

De houder heeft een actuele risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid (augustus 2017). De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid betreffen de actuele situatie.

In de risico-inventarisatie zijn alle toegankelijke ruimtes voor kinderen opgenomen.

De houder beschrijft de veiligheid- en gezondheidsrisico's volgens de vastgestelde thema's. De plannen van aanpak van beide risico-inventarisaties zijn opgesteld.

Er zijn huisregels / werkafspraken opgesteld en er zijn protocollen aanwezig.

De volgende formulieren zijn aanwezig:

- een ongevallenregistratie formulier
- medicijnregistratieformulier

De houder is voornemens om tijdens de teambesprekingen met de beroepskrachten o.a aandacht te besteden aan de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid. In het plan van aanpak na opening kindercentrum De Vrolijke Vis (juni 2017) is een planning van de teamvergaderingen opgenomen. In augustus 2017 is er tijdens de teamvergadering aandacht besteed aan het beleid veiligheid en gezondheid.

Tijdens de volgende inspectie zal de uitvoering in de praktijk, de kennis van de beroepskrachten en het plan van aanpak beoordeeld worden. Het luchtzuiveringssysteem was tijdens de inspectie nog niet aangesloten tijdens de volgende inspectie zal het onderhoudscontract nagekeken worden.

Opmerking:

Er wordt binnen de schoonmaaklijsten onderscheid gemaakt in wekelijks, maandelijks en periodieke schoonmaakwerkzaamheden. Om het overzichtelijke te houden is het aan te raden om aparte lijsten te maken per periodiek.

Opmerking:

Er zijn diverse toestemmingsverklaringen opgesteld die verband houden met de risico-inventarisatie, echter de namen kinderdagverblijf Het Wondertje is niet ten alle tijde vervangen door kinderopvang De Vrolijke Vis.

Overleg en overreding:

De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid (maart 2017) was voor de verbouwing uitgevoerd en ingediend met de aanvraag. De houder heeft 3 werkdagen de tijd gehad om

de gehele risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid opnieuw uit te voeren zodat deze beter aansluit bij de actuele situatie. De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is binnen de gestelde termijn toegezonden naar de toezichthouder en voldoet na overleg en overreding aan de beschreven eisen vanuit de Wet kinderopvang.

## **Meldcode kindermishandeling**

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen. Er wordt gebruik gemaakt van de meldcode van de brancheorganisatie kinderopvang. De sociale kaart is ingevuld.

De houder is voornemens om tijdens de teambesprekingen met de beroepskrachten o.a aandacht te besteden aan het gebruik van de meldcode kindermishandeling. In het plan van aanpak na opening kindercentrum De Vrolijke Vis (juni 2017) is een planning van de teamvergaderingen opgenomen. In september zal er tijdens de teamvergadering aandacht besteedt worden aan de meldcode kindermishandeling. In november 2017 staat een workshop gepland: "Werken met de meldcode kindermishandeling".

Tijdens de volgende inspectie zal beoordeeld worden of de houder het gebruik en de kennis over de meldcode heeft geïmplementeerd bij de beroepskrachten.

## **Vierogenprincipe**

De houder heeft de volgende maatregelen beschreven in het: 'Plan van aanpak na opening kindercentrum De Vrolijke Vis (versie juni 2017)' om op kindercentrum De Vrolijke Vis het vierogenprincipe te waarborgen:

- "Er wordt getracht altijd met minstens twee volwassenen te openen en sluiten. Dit kan één pedagogisch medewerker zijn en bijvoorbeeld de leidinggevende of houder"
- Er wordt gewerkt met cameratoezicht.
- De houder loopt op verschillende momenten van de dag onaangekondigd binnen bij het kinderdagverblijf.
- Aan het begin en aan het einde van de dag is er spontane inloop van de ouders.
- Er is een open aanspreekcultuur.
- Ramen worden niet afgeplakt met werkjes van de kinderen zodat er makkelijk van buiten naar binnen kan worden gekeken.

De gemaakte opnames worden maximaal 1 maand bewaard. Ouders hebben middels een toestemmingsformulier hiervoor getekend.

Gebruikte bronnen:

- Protocol (Hygiëne en gezondheid (versie 2))
- Risico-inventarisatie veiligheid (31-08-2017)
- Risico-inventarisatie gezondheid (31-08-2017)
- Actieplan veiligheid (augustus 2017)
- Actieplan gezondheid (augustus 2017)
- Meldcode kindermishandeling (versie juli 2013)
- Pedagogisch beleidsplan (Augustus 2017, versie 2)
- 'Plan van aanpak na opening kindercentrum De Vrolijke Vis (versie juni 2017)'
- Allergie paspoort kind (versie 1)
- Schoonmaaklijsten
- Toestemmingsformulier ophalen door derden
- Toestemmingsformulier ophalen door iemand onder de 18 jaar
- Toestemming voor het plaatsen van bedrijfsfilm op internet
- Toestemmingsformulier foto en beeldmateriaal voor intern gebruik
- Toestemmingsformulier foto en beeldmateriaal extern gebruik
- Toestemmingsformulier sieraden
- Verklaring cameratoezicht ouders kinderen
- Workshop beleid veiligheid en gezondheid

## Accommodatie en inrichting

Binnen dit domein wordt beoordeeld of er voldoende vierkante meters beschikbaar zijn voor de aantal op te vangen kinderen voor zowel de binnenruimte als de buitenruimte. Tevens wordt er gekeken of er een passende inrichting is voor het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Daarnaast wordt er gekeken of er een aparte slaapkamer met een passende inrichting is voor in ieder geval kinderen in de leeftijd tot 1,5 jaar oud.

### **Binnenruimte**

Kinderopvang de Vrolijke Vis heeft de beschikking over de volgende groepsruimtes:  
De Zeesterren heeft een bruto-speeloppervlakte van 81 m<sup>2</sup>, voldoende ruim voor de opvang van 16 kinderen.

De Zeepaardjes heeft een bruto-speeloppervlakte van 89 m<sup>2</sup>, voldoende ruim voor de opvang van 16 kinderen.

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

#### Slaapruiimte:

De afzonderlijke slaapruiimte is naast de groepsruimte van de Zeepaardjes. Er zijn voldoende vaste bedjes voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar en stretchers voor oudere kinderen. De slaapruiimte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen.

### **Buitenspeelruimte**

De buitenspeelruimte is ongeveer 300 m<sup>2</sup>, voldoende ruim voor de opvang van 32 kinderen. De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum en beschikt over een passende inrichting. Het is bestraat en een zandbakje. Er is voldoende rijdend materiaal aanwezig zoals fietsjes en daarnaast ander buitenspeelgoed. "In het plan van aanpak na opening kindercentrum De Vrolijke Vis", staat beschreven hoe de buitenruimte mogelijk in de toekomst ingericht gaat worden.

Gebruikte bronnen:

- Plattegrond (toekomstige buitenruimte)
- Plan van aanpak na opening kindercentrum De Vrolijke Vis

## Ouderrecht

Binnen dit onderdeel is beoordeeld hoe de houder de ouders betreft en informeert over het beleid. Ook is gekeken naar de klachtenprocedure van het kindercentrum.

### **Informatie**

Ouders kunnen informatie vinden via de website: [www.devrolijkevis.nl](http://www.devrolijkevis.nl)  
Daarnaast worden ouders mondeling geïnformeerd tijdens de rondleiding en intake.

De houder is voornemens om maandelijks een nieuwsbrief te maken.  
De klachtenregeling voor ouders staat beschreven in het pedagogisch beleidsplan. De mogelijkheid om klachten te melden bij de geschillencommissie staat beschreven in het pedagogisch beleidsplan en op de website.

### **Klachten en geschillen**

De houder is aangesloten bij de geschillencommissie, zodra de houderwijziging doorgevoerd is in het landelijk register kinderopvang zal de inschrijving bij de geschillencommissie aangepast worden.

De houder heeft een interne klachtenregeling opgesteld en schriftelijk vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan.

De opgestelde interne klachtenregeling voldoet aan de wettelijk gestelde voorwaarden. In de interne klachtenregeling staat beschreven dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt.
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling van de klacht.
- de klacht, rekening houdend met de aard ervan, zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk zes weken na indiening afhandelt.
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt.
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen naar aanleiding van de klacht zullen zijn gerealiseerd.

Gebruikte bronnen:

- Informatiemateriaal voor ouders
- Website ([www.devrolijkevis.nl](http://www.devrolijkevis.nl))
- Pedagogisch beleidsplan (Augustus 2017, versie 2)
- Klachtenregeling

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Kinderopvang in de zin van de Wet en naleving wet- en regelgeving</b>
<b>Kinderopvang in de zin van de Wet</b>
De opvang vindt bedrijfsmatig of anders dan om niet plaats. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Gedurende de opvang wordt verzorging en opvoeding geboden en een bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van kinderen. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De opvang is gericht op kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de leeftijd waarop zij het basisonderwijs volgen. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 1 sub d Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving</b>
Er loopt geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen tegen de vestiging(en) van de houder. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder treft maatregelen om recidive van eerder geconstateerde tekortkomingen in zijn vestiging(en) te voorkomen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een kindercentrum wordt niet in exploitatie genomen voordat een onderzoek heeft plaatsgevonden, waaruit blijkt dat de exploitatie redelijkerwijs zal plaatsvinden in overeenstemming met de wettelijke eisen. (art 1.45 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de gegevens die daartoe bij of krachtens algemene maatregel van bestuur worden aangewezen onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. (art 1.47 lid 1 en 6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 7 lid 2, 3 en 4 Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)
<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de (spel)activiteiten die kinderen buiten de stamgroepen kunnen verrichten. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g, lid 2 en art 5 lid 12 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g, lid 2 en art 5 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 13, art 7 lid 1 sub f en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub h en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub i en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub j Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

Een verklaring omtrent het gedrag van de houder is bij het indienen van de aanvraag tot exploitatie aan het college overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.  
(art 1.50 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

<p>De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p><b>Passende beroepskwalificatie</b></p>
<p>Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p><b>Opvang in groepen</b></p>
<p>De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> <p><b>OF</b></p> <p>De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouder kan een kind gedurende een tussen houder en ouder overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 13 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p><b>Beroepskracht-kindratio</b></p>
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;</li> <li>- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;</li> <li>- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;</li> <li>- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.</li> </ul> <p>Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op <a href="http://www.rijksoverheid.nl">www.rijksoverheid.nl</a>. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>



De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 12 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

#### Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.  
(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

#### OF

Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld die ten minste de volgende elementen bevat:

- een stappenplan voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen;
- specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop personeel moet omgaan met vertrouwelijke gegevens. (art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Accommodatie en inrichting

### Binnenruimte

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m<sup>2</sup> binnenspeelruimte beschikbaar, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Er is een afzonderlijke slaapruiimte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De slaapruiimte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte beschikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.  
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders.  
(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.  
(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Klachten en geschillen

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : KDV Wondertje  
Website : <http://www.wondertje.com>  
Aantal kindplaatsen : 15  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kindercentrum Wondertje  
Adres houder : Postbus 307  
Postcode en plaats : 5000AH Tilburg  
KvK nummer : 55348963  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant  
Adres : Postbus 3024  
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg  
Telefoonnummer : 088-3686845  
Onderzoek uitgevoerd door : T. Butler  
A van Lokven

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Tilburg  
Adres : Postbus 90155  
Postcode en plaats : 5000LH TILBURG

### Planning

Datum inspectie : 30-08-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 06-09-2017  
Zienswijze houder : 13-09-2017  
Vaststelling inspectierapport : 14-09-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 14-09-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 14-09-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 05-10-2017

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Allereerst willen wij bedanken voor de inspectie die heeft plaatsgevonden op 30 augustus 2017. De inspectie had betrekking op de wijziging van houderschap door de overname van KDV Wondertje door KDV De Vrolijke Vis. Naast de naamswijziging is er een nieuw pedagogisch beleidsplan opgesteld en een nieuw locatie manager aangesteld. In dit transitietraject zijn we ondersteund door een consultancybureau: Daisy's Opstapje. Verder is het pand in de afgelopen tijd ingrijpend aangepast en hebben kinderen hierdoor ruimere binnen en buitenspeelruimte zoals ook benadrukt in het rapport. Wij zijn erg blij als Gezonde Kinderopvang De Vrolijke Vis dat zowel de naamswijziging als de uitbreiding t.a.v. kind aantallen door mogen zetten.